

HOME OFFICE: VYHODNOTENIE EFEKTIVITY PRÁCE ZAMESTNANCOV ÚRADU VLÁDY SR



V novembri 2020 sme vykonali dotazníkový prieskum na vyhodnotenie efektivity práce z domu u zamestnancov Úradu vlády SR. Počet zamestnancov Úradu vlády SR bol k 1. novembru 2020 491. Z tohto počtu nám vyplnený dotazník prišiel od 253 zamestnancov, čo predstavuje 51,5 %. Počas krízy v dôsledku pandémie COVID-19 bola práca formou home office (HO) rozšírená po dobu 2 mesiacov.¹ V tomto období bolo len 13,2 % zamestnancov vyhodnotených ako nevyhnutných na zabezpečenie chodu úradu.²

EFEKTIVITA ZAMESTNANCOV PRI PRÁCI Z DOMU.

Jedna zo základných otázok pri práci z domu je aký vplyv bude mať tento typ práce na efektivitu a produktivitu zamestnancov. Predošlé štúdie poukazujú na fakt, že možnosť pracovať formou HO zvyšuje produktivitu a celkové zdravie zamestnancov.³ **V rámci dotazníka na ÚVSR až 40,8 % zamestnancov verí, že ich efektivita ostala nezmenená; 16,2 % má obavu, že sa ich pracovná efektivita znížila; a 42,5 % zamestnancov si myslí, že z domu pracovali efektívnejšie.**

Hoci aj podľa odpovedí vedúcich zamestnancov efektivita a produktivita ich tímov ostala nezmenená alebo sa zlepšila, vyjadrujú vedúci zamestnanci nespokojnosť s nedostatkom pocitu kontroly. Až polovica riadiacich zamestnancov má pocit, že svojich podriadených vedia lepšie kontrolovať na pracovisku. **Napriek tomu, z 38 vedúcich zamestnancov, ktorí vyplnili dotazník, iba 1 svojim podriadeným pri práci z domu nedôveruje.**

Na zhodnotenie efektivity práce by v budúcnosti pomohlo jasným spôsobom nastaviť merateľné ukazovatele jednotlivých procesov v rámci oddelení štátnej správy. V prípade kontroly svojich zamestnancov je však diskutabilné, či obdobný typ kontroly majú nad svojimi zamestnancami pri práci z kancelárie.⁴ Je teda potrebné pripraviť tiež špeciálne školenia pre vedúcich zamestnancov na efektívne riadenie svojich tímov.

¹ V termíne od 16.03.2020 do 11.05.2020.

² Počas prvého lockdown-u v marci 2020 zasadnutie krízového štábu vyhodnotilo oddelenia ÚVSR nevyhnutné pre chod Úradu vlády. Vedúci zamestnanci týchto útvarov následne určili počet zamestnancov potrebných na pracovisku. Celkový počet predstavoval 13,2 % všetkých zamestnancov (537 k 01.03.2020).

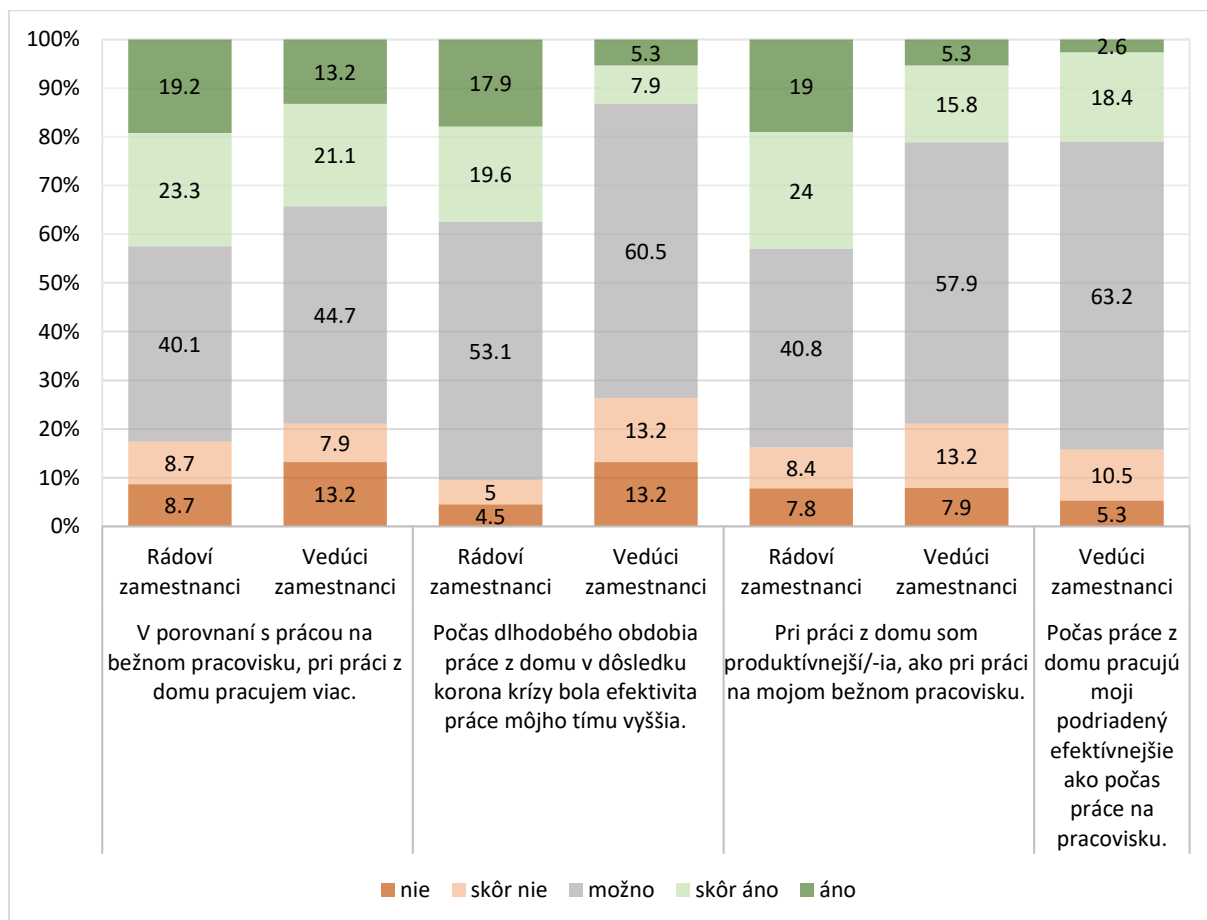
³ Bloom, N.; Liang, J.; Roberts J. & Ying Z. J. (2015) *Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment*. Dostupné: <https://nbloom.people.stanford.edu/sites/g/files/sbiybj4746/f/wfh.pdf> Navštívené dňa 03.11.2020.

⁴ Henderson A. (2019) *If you can't trust your employees to work flexibly, why hire them in the first place?* Dostupné: <https://blog.shrm.org/blog/if-you-cant-trust-your-employees-to-work-flexibly-why-hire-them-in-the-firs> Navštívené dňa 03.11.2020.

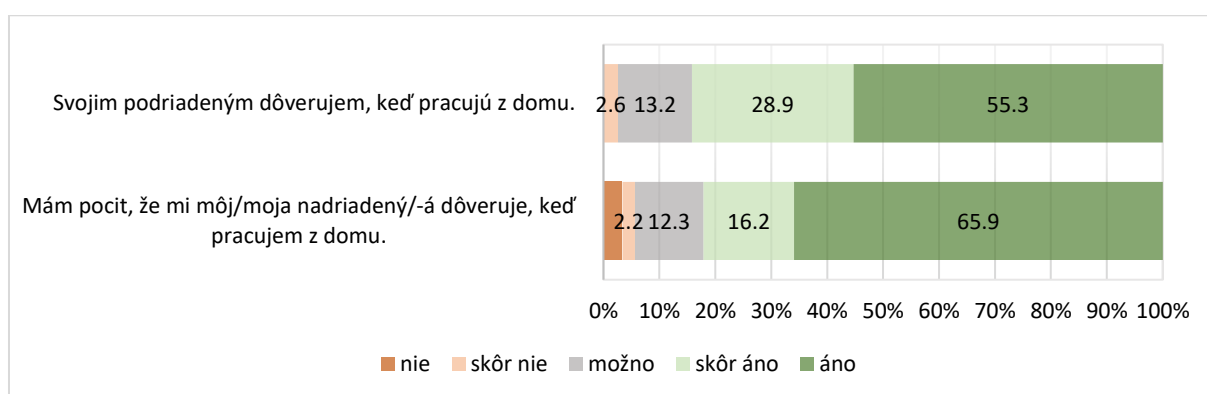
HOME OFFICE: VYHODNOTENIE EFEKTIVITY PRÁCE ZAMESTNANCOV ÚRADU VLÁDY SR



Graf č. 1 Produktivita a efektívita



Graf č. 2 Dôvera pri práci



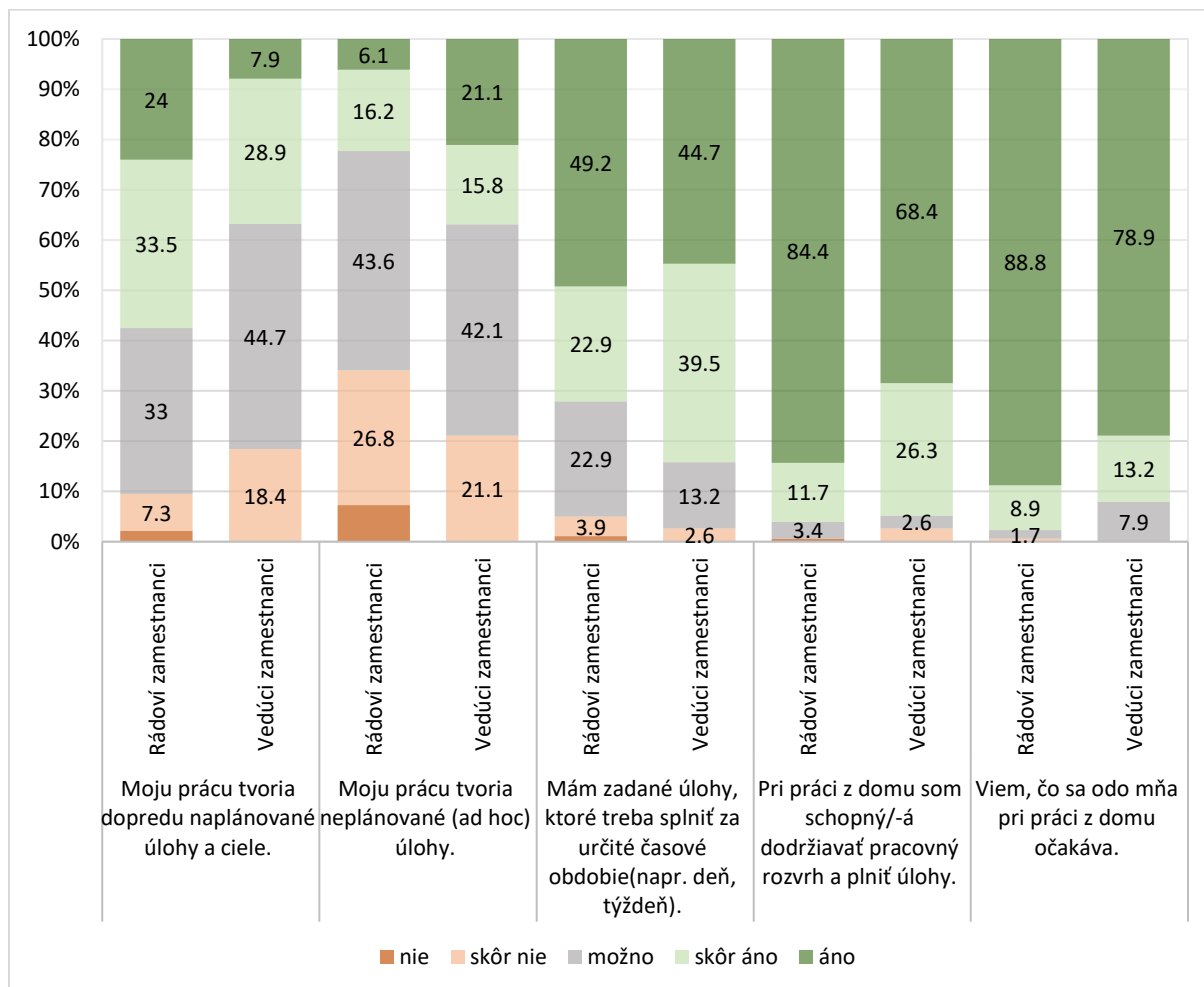
HOME OFFICE: VYHODNOTENIE EFEKTIVITY PRÁCE ZAMESTNANCOV ÚRADU VLÁDY SR



PLÁNOVANIE ÚLOH A INFORMOVANOSŤ POČAS PRÁCE Z DOMU

Dôležitým faktorom pri vykonávaní práce z domu je aj možnosť naplánovať si svoje pracovné úlohy a povinnosti. **Takmer všetci zamestnanci (97,7 % rádoví, 92,1 % vedúci) potvrdili, že vedia, čo sa od nich pri práci z domu očakáva.**

Graf č. 3 Plánovanie a plnenie pracovných úloh



DIGITALIZÁCIA A KOMUNIKÁCIA

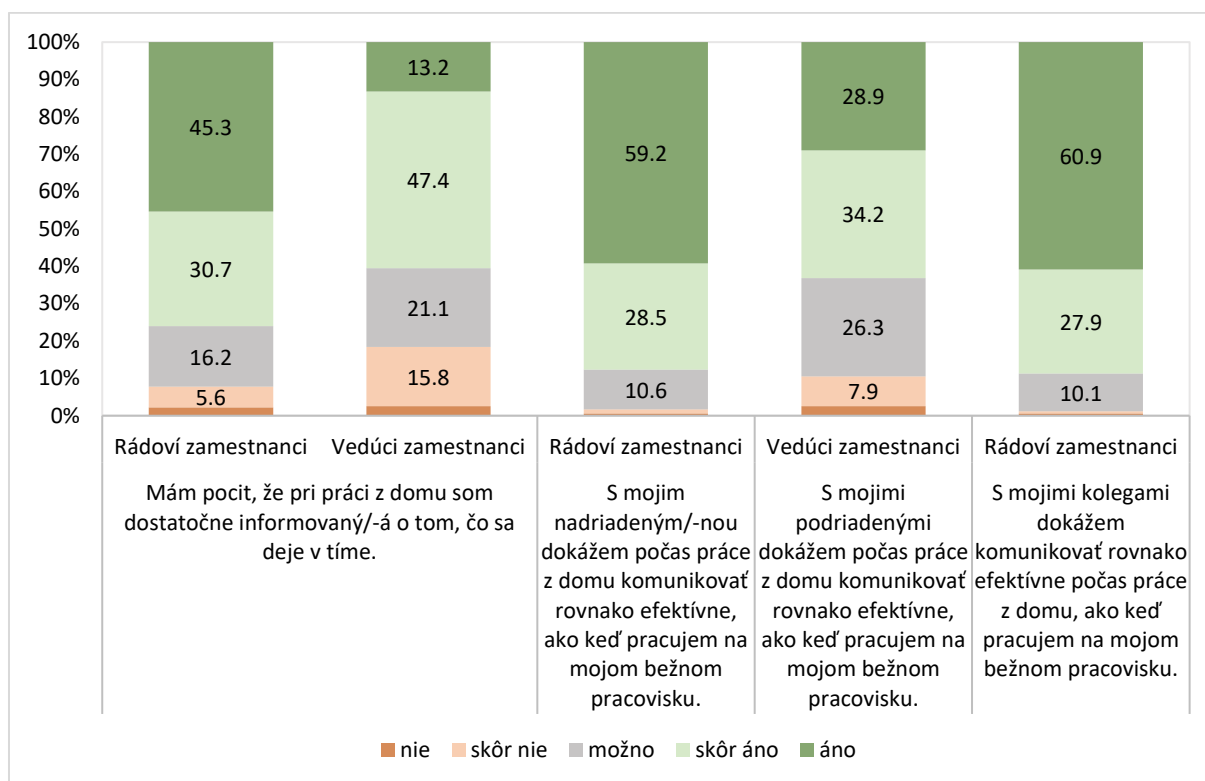
Iba 56,7 % zamestnancov sa vyjadrilo, že disponuje služobným počítačom, na ktorom môžu pracovať z domu. 85,8 % respondentov potvrdilo, že vlastní potrebné technologické vybavenie, ktoré im prácu z domu umožňuje. Problémom však je nemožnosť prístupu k rôznym aplikáciám a programom ÚVSR (napr. intranet, telefónny zoznam, dochádzkový systém), ktorý by mohol byť jednoducho sprístupnený prostredníctvom VPN adresy. Na možnosť

HOME OFFICE: VYHODNOTENIE EFEKTIVITY PRÁCE ZAMESTNANCOV ÚRADU VLÁDY SR



vykonávania práce formou HO je teda nevyhnutné zaobstarať potrebnú technológiu, na ktorú je možné nainštalovať nie len VPN, ale aj vybrané komunikačné aplikácie, ako napr. *MS Teams*.

Graf č. 4 Komunikácia



VÝHODY A NEVÝHODY A PRÁCE Z DOMU

Naším respondentom sme tiež dali možnosť vyjadriť sa a zhodnotiť najväčšie výhody a nevýhody práce z domu, a práce na bežnom pracovisku. 5 najčastejších odpovedí sa nachádza v tabuľke nižšie a sú kulminované pre vedúcich aj rádových zamestnancov:

Tabuľka 1 Počet najčastejších odpovedí v rámci otvorených otázok

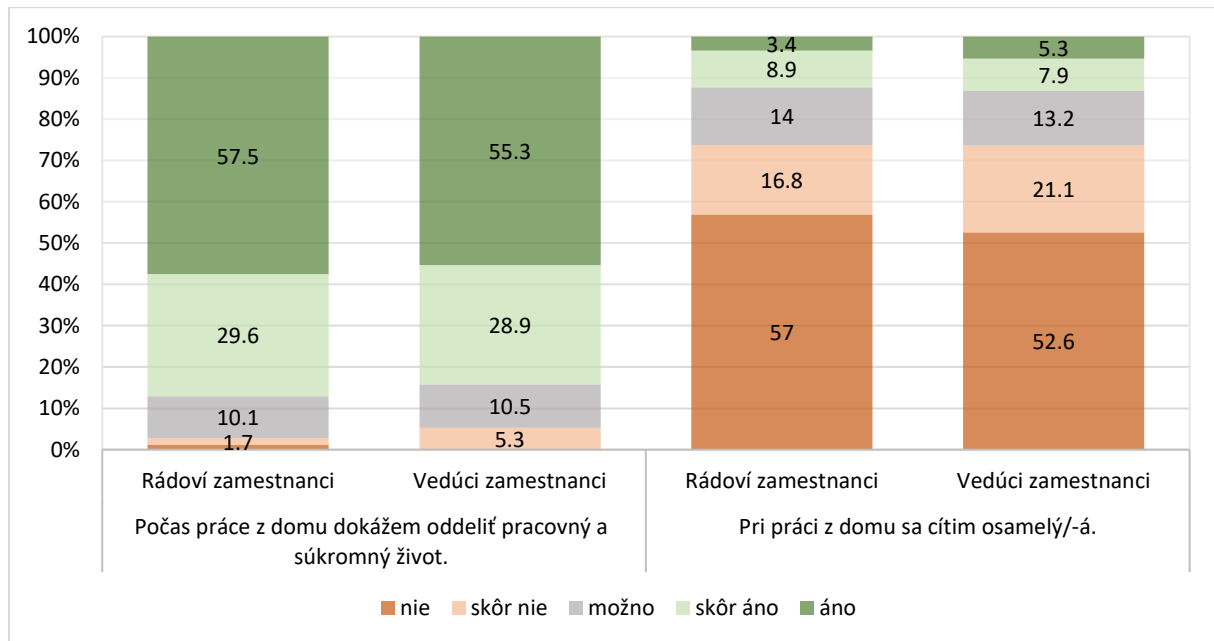
PRÁCA Z DOMU		PRÁCA Z BEŽNÉHO PRACOVISKA	
menej cestovania	71	sociálny kontakt	27
lepšie riadenie času, flexibilita	38	flexibilnejšia komunikácia s kolegami	24
pokoj a klud pri práci	37	technika a vybavenie	16
ochrana zdravia z dôvodu COVID-19	25	oddelenie práce a súkromia	9
efektivita a produktivita	24	stravovanie	3

HOME OFFICE: VYHODNOTENIE EFEKTIVITY PRÁCE ZAMESTNANCOV ÚRADU VLÁDY SR



Pre pracovnú efektivitu, ale aj pre duševné zdravie, je počas práce z domu veľmi dôležité dokázať oddeliť pracovný a súkromný život. Odpovede respondentov sú uvedené v grafe č. 5.

Graf č. 5 Súkromný a pracovný život



ZÁVER

Podľa výsledkov dotazníka, ktorý sme distribuovali všetkým zamestnancom Úradu vlády SR, možno usúdiť, že ako v súkromnom, tak aj vo verejnom sektore je práca z domu vítanou možnosťou. Počas práce z domu si zamestnanci vedia vytvoriť také podmienky, že ich efektivita a produktivita je rovnaká alebo vyššia, ako pri práci z bežného pracoviska. Problémom pri práci z domu sa ukazuje byť najmä nedostatok socializácie s kolegami, ale tiež nedostatočné technické zabezpečenie zamestnancov. Vo všeobecnosti je však aj pre zamestnancov štátneho sektora forma práce HO možnosťou ako prilákať vysoko kvalitných profesionálov a zlepšiť pracovné podmienky.